

ツーリズム研究会 Vol.116（2025年6月）のご案内

NPO 法人 ツーリズム研究機構

今年は万博 Year ですね。皆さんはもう万博に行かれましたか？。
一部パビリオンの建設の遅れなどヒヤヒヤしましたが、やはり…。
開幕後は、あの長大な大屋根回廊も概ね高い評価を得ているようですし、いいコメントが多いように見受けられます。

期待のゴールデンウィークも人出は昨年を下回ったけれど、消費額は伸びたようですね。
さて、今回の研究会にはツーリズムの基本中の基本、人の移動を支えるホテル業界から超一級の経営者をお呼びしました。

（株）当間高原リゾート ベルナティオの佐野智明様です。
佐野様は、TDR オフィシャルのプリンスホテル開業をはじめ数々のホテル（総）支配人を歴任されています。
現ベルナティオでは5年間で客室稼働率を44%から77%に引き上げV字回復を果たすなど、その経営手腕は高く評価され、JTBをはじめ優良企業の社員研修にも携わっておられます。
顧客満足向上の切り札は従業員といったお話から、数々のエピソードをお聞かせいたします。
会員の皆様には、奮ってご参加ください。

*参加申し込みは、事務局へのメール返信でお願いします。

記

【研究会】

日 時： 2025年6月14日（土）15:00～17:00

会 場： 神戸市産業振興センター902+903会議室

兵庫県神戸市中央区東川崎町1-8-4（神戸ハーバーランド内高速道路沿い）

テーマ： 「顧客満足度は Employee Satisfaction (ES)から」

講 師： 佐野智之 氏 （株）当間高原リゾート ベルナティオ

上席執行役員 統括総支配人兼事業統括室室長

（TDR のオフィシャルホテル、プリンスホテルの新規開業に関わった後、那須高原のホテルエピソード
那須で総支配人、東京のアートホテル大森、浜松町 2 店舗の総支配人を歴任した後、ベルナティオ に
総支配人として着任。）

プログラム： 15:00 開会・会長挨拶、講演及び質疑

16:30 会員報告、事務局連絡（会員の活動発表。事前に連絡願います）

16:53 閉会、片付け → 交流会へ

【交流会、情報交換会】 17:15 開始、@神戸麦酒（コウベビール） 神戸駅前店

兵庫県神戸市中央区相生町2-1-336（神戸駅北口ガード下）

【参加費】 研究会：会員 1,000 円 ビジター 2,000 円、交流会：3,000 円

【申込み】 参加希望の方は、参加フォームへ記入 or 事務局へのメール返信でお願いします。

【事務局】 高木 (takahidhk@gmail.com) サポート GLP、

伊勢田 (sptm2@kcc.zaq.ne.jp) サポート・エム・ツウ